



Lemmikin hoidosta huolehditaan huolella ja ammattitaitoisesti asiakkaan kanssa hoitosopimuksessa sovitulla tavalla.

Asiakas sitoutuu vastaamaan, että lemmikin rokotukset ovat voimassa eikä lemmikillä ole loisia eikä tarttuvia tauteja. Asiakas vastaa täysimääräisesti hoitolalle, sekä mahdollisille kolmansille osapuolille aiheutuneet kustannukset sekä vahingot mikäli lemmikin havaitaan tuoneen hoitoon tullessa tarttuvaa tautia tai loisia.

Asiakkaan on annettava hoitolalle riittävän kattavat tiedot lemmikin terveydentilasta, tavoista ja mahdollisesta häiriökäyttäytymisestä.

Asiakas sitoutuu noudattamaan sopimuksessa sovittuja hoitoaikoja. Mahdollisesta viivästyisestä on asiakas velvollinen ilmoittamaan mahdollisimman pian viivästymisen tultua tietoon. Hoitolalla on oikeus veloittaa viivästymisestä hoitolalle aiheutuneet kustannukset. Noutamatta jätetyn lemmikin voi hoitola toimittaa alueen löytöeläinten talteenottoaikaan. Asiakas sitoutuu vastaamaan talteenottoaikaan kustannuksista.

Hinnat

Asiakkaan kanssa hoitosopimuksessa määritelty hinta, joka on hoitolan hinnaston mukainen ellei toisin ole sovittu. Maksu suoritetaan viimeistään lemmikkiä noudettaessa.

Peruutus

Viimeistään 48 tuntia ennen varatun hoitajakson alkua. Myöhemmästä peruutuksesta on hoitolalla oikeus laskuttaa asiakkaalta 30 €:n peruutusmaksu.

Poikkeavat tilanteet hoitajakson aikana

Lemmikin sairaudesta, loukkaantumisesta, katoamisesta, karkaamisesta, kuolemasta tai muusta syystä lemmikille vahingosta vastaa asiakas, mikäli vahinko ei johdu hoitolan huolimattomuudesta tai tahallisuudesta. Lemmikin sairas-, loukkaantumis-

ym. ennalta arvaamattomissa tilanteissa pyrkii hoitola ottamaan yhteyttä asiakkaaseen mahdollisimman pikaisesti. Asiakkaan vastuulla on asiakkaan tai muun yhteyshenkilön (sopimuksessa ilmoitettu varahenkilö) tavoitettavuus. Hoitolalla on tarvittaessa oikeus, mutta ei velvollisuutta viedä lemmikki eläinlääkəriin hoidettavaksi tai kutsua eläinlääkəri hoitolaan. Hoitolalla on oikeus veloittaa asiakkaalta eläinlääkərin hoidosta, mahdollisesta lääkityksestä sekä kuljetuksesta tai eläinlääkərin matkakuluista aiheutuneet kustannukset täysimääräisesti, ellei kyse ole hoitolan huolimattomuudesta tai tahallisuudesta johtuvista vahingoista.

Hoitolalla on oikeus keskeyttää hoitojakso, jos ilmenee, että hoitoa ei voida turvallisesti suorittaa lemmikistä johtuvasta syystä. Hoitolalla on oikeus veloittaa sovittu palkkio sopimuksessa sovitun hoitojakson ajalta.

Vahingot

Lemmikin aiheuttamista henkilö- ja esinevahingoista sekä muista mahdollisista vahingoista vastaa asiakas täysimääräisesti, ellei vahinko ole aiheutunut hoitolan huolimattomuudesta tai tahallisuudesta johtuen.

Muuta

Hoitolalla on oikeus pitää asiakasrekisteriä, jonka tietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Asiakkaan kanssa sovittaessa saa hoitola korvauksetta ottaa ja käyttää hyvän tavan mukaisesti lemmikistä otettuja valokuvia markkinointiinsa käyttämissään markkinointikanavissa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan asiakkaan ja hoitolan kesken. Mikäli sopimukseen ei päästä erimielisyystapaukset viedään käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Asiakkaalla on mahdollisuus viedä riita oman kotipaikkansa käräjäoikeuden tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.